



POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES INSTITUTO COLOMBIANO DE PANADERÍA Y PASTELERÍA – ICPP

El **Instituto Colombiano de Panadería y Pastelería – ICPP**, en cumplimiento de lo establecido en **la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013** y demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia, adopta la presente **Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales**, mediante la cual se establecen los lineamientos para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de la información personal.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Instituto Colombiano de Panadería y Pastelería – ICPP

Dirección: Avenida Las Américas #44-23

Ciudad: Bogotá D.C., Colombia

Correo electrónico de contacto: icppcolombia@gmail.com

Teléfono: 3187078123

En su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, el ICPP informa los lineamientos generales:

Contenido

MARCO JURÍDICO.....	2
OBJETIVO.....	2
ALCANCE.....	3
CONCEPTOS CLAVES.....	3
PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	4
FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.....	4
DEBERES DEL ICPP EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	5
DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS.....	6
AUTORIZACIÓN DEL TITULAR.....	7
INFORMACIÓN PERSONAL DE IDENTIFICACIÓN.....	7
USO DE INFORMACIÓN.....	8
PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS.....	9
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.....	9
CAMBIOS Y VIGENCIA EN LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS.....	10

En su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, el ICPP informa los lineamientos generales:

MARCO JURÍDICO

La presente **Política de Tratamiento de Datos Personales** del **Instituto Colombiano de Panadería y Pastelería – ICPP** se fundamenta en la normativa vigente en materia de protección de datos personales en la República de Colombia, especialmente en las siguientes disposiciones:

- **Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia**, que reconoce el derecho fundamental al hábeas data.
- **Ley 1581 de 2012**, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- **Decreto 1377 de 2013**, mediante el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.
- **Decreto 1074 de 2015**, Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, que compila las normas relacionadas con la protección de datos personales.
- Las demás normas que **modifiquen, adicionen o complementen** la legislación vigente sobre protección de datos personales en Colombia.

El Instituto Colombiano de Panadería y Pastelería – ICPP se compromete a **dar cumplimiento a estas disposiciones legales**, garantizando el adecuado tratamiento, protección y confidencialidad de los datos personales de los titulares.

OBJETIVO

Garantizar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información que se haya recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, así como asegurar el manejo adecuado, seguro y responsable de los datos personales por parte del Instituto Colombiano de Panadería y Pastelería – ICPP.

OBJETIVOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN: Comunicar promociones, novedades, lanzamientos, información relevante, servicios ofrecidos por la FUNDACION ICPP. Estas comunicaciones se realizarán únicamente si cada usuario autoriza voluntariamente luego de registrar su información personal en el Sitio Web.

ALCANCE

Esta política aplica para **todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales** y que sean objeto de tratamiento por parte del Instituto Colombiano de Panadería y Pastelería – ICPP.

Aplica para la información relacionada con los roles de: Estudiantes, Egresados, Aspirantes, Docentes, Empleados, Proveedores, Aliados institucionales, Visitantes; y toda persona que participen en cursos, eventos o actividades organizadas por ICPP.

CONCEPTOS CLAVES

La presente política tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Titular:** Persona natural y/o representante legal cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales. Para el ICPP, formato de Autorización para el uso de imágenes, fotografías y otros acuerdos.
- **Datos Especiales:** Hacen referencia al tratamiento de la información de niños, niñas y adolescentes, así como al tratamiento de datos sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como datos relacionados con el origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos u organizaciones sociales, datos relativos a la salud, a la vida sexual o datos biométricos.

PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Instituto Colombiano de Panadería y Pastelería – ICPP aplicará los siguientes principios en el tratamiento de datos personales:

- **Principio de legalidad:** El tratamiento se realizará conforme a la normativa vigente.
- **Principio de finalidad:** Los datos serán recolectados con un propósito específico, explícito y legítimo.
- **Principio de libertad:** El tratamiento solo podrá realizarse con la autorización del titular.
- **Principio de veracidad:** La información debe ser veraz, completa y actualizada.
- **Principio de transparencia:** El titular podrá obtener información sobre el uso de sus datos.
- **Principio de seguridad:** Se implementarán medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos.
- **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

El **Instituto Colombiano de Panadería y Pastelería – ICPP** podrá recolectar, almacenar, usar y tratar datos personales con **fines institucionales, académicos, publicitarios y comerciales propios de la institución**, sin que ello genere obligación económica alguna ni derecho a remuneración por parte del Instituto.

En este sentido, el titular autoriza el uso de su **imagen, voz o material audiovisual**, cuando aplique, para fines de divulgación institucional. Los formatos electrónicos y medios en los cuales podrá utilizarse esta imagen incluyen, entre otros: **videos, piezas promocionales, sitios web institucionales, redes sociales** (Instagram, LinkedIn, Facebook, TikTok, X —antes Twitter— y otras redes digitales), **así como archivos digitales y documentos en formato PDF** tales como revistas, boletines, comunicados y demás piezas institucionales.

Adicionalmente, los datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

- Gestionar procesos de inscripción, matrícula y formación académica.
- Administrar la información de estudiantes, egresados y aspirantes.
- Realizar procesos administrativos, académicos y financieros relacionados con los programas de formación.
- Emitir certificados académicos, constancias de estudio y demás documentos institucionales.
- Gestionar prácticas formativas con entidades aliadas.
- Adelantar procesos de contratación con docentes, proveedores y aliados estratégicos.
- Dar cumplimiento a requerimientos legales, administrativos o regulatorios que correspondan a la institución.

El tratamiento de la información se realizará siempre respetando los principios de legalidad, finalidad, libertad, transparencia, seguridad y confidencialidad, establecidos en la normativa vigente sobre protección de datos personales en Colombia.

DEBERES DEL ICPP EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Instituto Colombiano de Panadería y Pastelería – ICPP, como responsable del tratamiento de datos personales, se compromete a cumplir con los siguientes deberes, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente sobre protección de datos personales en Colombia:

- **Garantizar al titular**, en todo momento, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- **Solicitar y conservar copia de la autorización** otorgada por el titular para el tratamiento de sus datos personales.
- **Informar al titular** de manera clara y expresa la finalidad para la cual se recolectan los datos y los derechos que le asisten.
- **Conservar la información bajo condiciones de seguridad**, implementando las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

- **Actualizar oportunamente la información** cuando se presenten novedades o solicitudes del titular.
- **Rectificar la información** cuando sea incorrecta o incompleta. **Garantizar que la información suministrada sea veraz, completa, exacta, actualizada y comprensible.**
- **Tramitar las consultas y reclamos** formulados por los titulares de los datos personales.
- **Adoptar procedimientos internos** para garantizar el adecuado cumplimiento de la legislación en materia de protección de datos personales.
- **Informar a la autoridad de control** cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad que puedan poner en riesgo la información de los titulares.
- **Cumplir las instrucciones y requerimientos** que imparta la autoridad competente en materia de protección de datos personales.

El Instituto Colombiano de Panadería y Pastelería – ICPP velará por que el tratamiento de los datos personales se realice **con responsabilidad, confidencialidad y respeto por los derechos de los titulares.**

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- **Conocer**, actualizar y rectificar sus datos personales.
- **Solicitar prueba de la autorización** otorgada para el tratamiento de sus datos.
- **Ser informados sobre el uso** que se ha dado a sus datos personales.
- **Presentar quejas/reclamaciones** ante la autoridad competente en materia de protección de datos.
- **Revocar en cualquier momento la autorización** otorgada para el tratamiento de sus datos personales y solicitar la supresión de los mismos cuando no se respeten los principios, o por decisión personal del titular,

- **Conocer la identidad y los datos de contacto de la persona o área encargada dentro de la entidad**, ante quien podrá ejercer sus derechos y presentar consultas, solicitudes o reclamos relacionados con el tratamiento de su información personal.

AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

El Instituto Colombiano de Panadería y Pastelería – ICPP solicitará la autorización previa, expresa e informada del titular para el tratamiento de sus datos personales. Dicha autorización podrá obtenerse mediante:

- Formato de autorización para el uso de imágenes, fotografías y material audiovisual, así como otros acuerdos institucionales.
- Registro y uso de la plataforma educativa institucional.
- Documentos de registro académico y procesos de matrícula (ingreso).
- Pagina web
- Otros medios autorizados por la ley, que permitan evidenciar de manera expresa la aceptación del titular para el tratamiento de sus datos personales.

INFORMACIÓN PERSONAL DE IDENTIFICACIÓN

El Instituto Colombiano de Panadería y Pastelería – ICPP, será el responsable directo de recopilar información personal de terceros que lo identifique (nombre, dirección física, número de cédula, número de teléfono fijo y/o celular, dirección de correo electrónico, ciudad en la que reside y datos bancarios) que el usuario proporcionará a través de este sitio; por ejemplo al registrarse, eventos que organice directamente la institución, pagos online, solicitudes directas del usuario mediante redes sociales (facebook, twitter, youtube, linkedIn) y algunas otras interacciones con el sitio web.

Estos datos se utilizarán para enviar información al correo electrónico y/o contactar telefónicamente a las personas que estén interesadas en nuestra oferta académica, soliciten asesorías o tengan inquietudes sobre servicios, procesos o requerimientos en general.

Los usuarios están en completo derecho a cancelar la suscripción de determinada información a través de los links finales en los correos electrónicos.

RECOLECCIÓN INFORMACIÓN PASIVA

Cookies: Nuestro sitio web hace uso de cookies codificadas y no codificadas; estos son datos que un servidor web transfiere al computador a modo de registro. Comúnmente las cookies son utilizadas en prácticamente todos los sitios web y cumplen la función de facilitar al usuario el acceso y la utilización de sitios concretos, brindándole información que podrá utilizar para sugerir contenido concreto de acuerdo a sus intereses, seguridad y demás funciones para la administración de cuentas, que logren generar un seguimiento de información personal de identificación.

Píxeles y gifs transparentes, rastreadores web: Con el fin de recopilar estadísticas sobre la utilización del sitio web y los índices de respuesta, el sitio hace uso de "píxeles transparentes", "rastreadores web" o "gifs transparentes". A través de los píxeles transparentes podremos contabilizar el número de usuarios que visitan las diferentes páginas del sitio, determinar la efectividad de campañas promocionales y publicitarias y proporcionar servicios corporativos. En el caso de utilizar mensajes de correo electrónico en un formato HTML, los píxeles transparentes podrán avisar al remitente el momento en que se abrió el mensaje.

USO DE INFORMACIÓN

Todos los datos aprobados y recaudados por la Fundación a través de los canales ya mencionados en el numeral de Información personal de identificación, se implementarán en:

LÍMITES DE DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN: La información que el usuario o titular brinda a través de cualquier canal de manera voluntaria debe ser veraz, real y completa; la cual no se utilizará, procesará ni transferirá más allá de los límites permitidos según la declaración de consentimiento (véase Ley 1581 de 2012 y decreto reglamentario 1377 de 2013) más si para fines institucionales que cada estudiante tiene con la FUNDACION ICPP, de acuerdo a lo establecido por la legislación vigente.

Adicionalmente la FUNDACION ICPP, compartirá o transferirá esta información única y exclusivamente si se obliga por orden de autoridad administrativa o judicial.

CANALES DE INFORMACIÓN DEL USUARIO/TITULAR: El titular de datos registrados podrá conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información suministrada en cualquiera de los canales de recolección de datos. Adicionalmente

el usuario podrá ejercer su derecho a revocar la autorización de acceso proporcionada a la FUNDACION ICPP, a través de los siguientes canales:

- Zona de contáctenos del sitio web, infoicpp@icpp.edu.co.
- Si el usuario no realizó ningún registro en el sitio Web y tampoco tiene acceso a los canales anteriormente mencionados, puede realizar la cancelación de la suscripción por escrito a la dirección Avenida Américas # 44 - 23, Piso 3 en la ciudad de Bogotá, Colombia.

FUNDACION ICPP no se hace responsable de cualquier consecuencia derivada de la entrada indebida e inescrupulosa de terceros a la base de datos o alguna falla técnica en el funcionamiento del Sistema de Almacenamiento de la información por causas que no le sean imputables.

Para mayor información acerca de las disposiciones legales de protección de datos y procedimientos de reclamo respecto de las mismas, puede visitar la página web de la Superintendencia de Industria y Comercio (www.sic.gov.co).

PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

Los titulares podrán realizar consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales mediante solicitud dirigida al correo institucional o a la dirección del Instituto.

EL ICPP, tendrá de un plazo máximo de **diez (10) días hábiles** contados a partir de la fecha de recepción, de cualquier consulta. Y para el caso de cualquier inconformidad, novedad, o queja serán atendidos dentro de un plazo máximo de **quince (15) días hábiles**, conforme a lo establecido en la normativa vigente.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El Instituto Colombiano de Panadería y Pastelería – ICPP implementará **medidas técnicas, administrativas y humanas** necesarias para garantizar la protección de los datos personales, evitando su pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o alteración.

CAMBIOS Y VIGENCIA EN LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

El **Instituto Colombiano de Panadería y Pastelería – ICPP** se reserva el derecho de **modificar o actualizar la presente Política de Tratamiento de Datos Personales** cuando sea necesario para ajustarla a cambios normativos, institucionales o en los procedimientos relacionados con el tratamiento de la información.

Cualquier **cambio sustancial en la política de tratamiento de datos** será comunicado oportunamente a los titulares cuyos datos reposen en nuestras bases de datos, mediante **comunicación masiva enviada a los correos electrónicos registrados en nuestros sistemas**, u otros medios de comunicación institucional que permitan informar de manera adecuada a los titulares.

La presente política de privacidad entra en vigencia desde el día de su publicación en la página web: infoicpp@icpp.edu.co