

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El abajo firmante, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de Colombia (artículo 15), Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, declaro que AUTORIZO DE FORMA LIBRE Y VOLUNTARIA a FUNDACIÓN ICPP – INSTITUTO COLOMBIANO DE PANADERÍA & PASTELERÍA, para que realice el tratamiento de mis datos personales para las siguientes finalidades:

- Manejo interno y gestión de la relación comercial con sus alumnos, clientes, distribuidores y proveedores de los distintos segmentos de negocios, relacionados con actividades de formación en el ámbito de panadería, pastelería, cursos, capacitaciones, seminarios, eventos, congresos y todo tipo de espacios de formación.
- El envío de comunicaciones, correspondencia, correos electrónicos, mensajes de texto, mensajería instantánea o contacto telefónico con sus alumnos, clientes, distribuidores y consumidores en relación con las actividades comerciales, publicitarias, de mercadeo, promocionales, ventas y demás actividades relacionadas con el objeto social de la escuela.
- Análisis de potencial con fin esencialmente comercial, ya sea de estudiantes, proveedores, distribuidores y/o clientes en general.
- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos) realizar análisis de riesgo, efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes de la empresa.
- Crear bases de datos para los fines descritos en la presente autorización.

Con la firma de este documento autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca, que mis datos personales sean recolectados y tratados de conformidad con la Política de Tratamiento de la Información de FUNDACION ICPP. Manifiesto que he sido informado que mis derechos como titular de los datos personales son los previstos en la Constitución y la Ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales en cualquier momento. Estos los puedo ejercer a través de los canales gratuitos dispuestos por FUNDACION ICPP.

Para cualquier inquietud o información adicional relacionada con el tratamiento de datos personales, puedo contactar a FUNDACIÓN ICPP al correo electrónico infoicpp@icpp.edu.co y a través del teléfono 7441273 o en la Av las Américas # 44 – 23 Piso 3 de Bogotá.

FUNDACIÓN ICPP garantiza la confidencialidad, seguridad, veracidad, libertad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis datos y se reserva el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento, informando oportunamente.



LAS POLITICAS DE PRIVACIDAD DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE PANADERÍA Y PASTELERÍA ICPP

Con el fin de regular la recolección, tratamiento, transferencia, administración y protección de los datos personales recibidos de terceros a través de los diferentes canales de recaudación de información, FUNDACION ICPP crea estas políticas de privacidad y protección de datos personales de acuerdo con las disposiciones contenidas en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, y demás normas que dicten disposiciones generales para la protección de datos personales.

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

• INFORMACIÓN PERSONAL DE IDENTIFICACIÓN

FUNDACION ICPP, será el responsable directo de recopilar información personal de terceros que lo identifique (nombre, dirección física, número de cédula, número de teléfono fijo y/o celular, dirección de correo electrónico, ciudad en la que reside y datos bancarios) que el usuario proporcionará a través de este sitio; por ejemplo al registrarse, eventos que organice directamente la institución, pagos online, solicitudes directas del usuario mediante redes sociales (facebook, twitter, youtube, linkedIn) y algunas otras interacciones con el sitio web. Estos datos se utilizarán para enviar información al correo electrónico y/o contactar telefónicamente a las personas que estén interesadas en nuestra oferta académica, soliciten asesorías o tengan inquietudes sobre servicios, procesos o requerimientos en general.

Los usuarios están en completo derecho a cancelar la suscripción de determinada información a través de los links finales en los correos electrónicos.

RECOLECCIÓN INFORMACIÓN PASIVA

• COOKIES

Nuestro sitio web hace uso de cookies codificadas y no codificadas; estos son datos que un servidor web transfiere al computador a modo de registro. Comúnmente las cookies son utilizadas en prácticamente todos los sitios web y cumplen la función de facilitar al usuario el acceso y la utilización de sitios concretos, brindándole información que podrá utilizar para sugerir contenido concreto de acuerdo a sus intereses, seguridad y demás funciones para la administración de cuentas, que logren generar un seguimiento de información personal de identificación.

• Píxeles y gifs transparentes, rastreadores web

Con el fin de recopilar estadísticas sobre la utilización del sitio web y los índices de respuesta, el sitio hace uso de “píxeles transparentes”, “rastreadores web” o “gifs transparentes”. A través de los píxeles transparentes podremos contabilizar el número de usuarios que visitan las diferentes páginas del sitio, determinar la



efectividad de campañas promocionales y publicitarias y proporcionar servicios corporativos.

En el caso de utilizar mensajes de correo electrónico en un formato HTML, los píxeles transparentes podrán avisar al remitente el momento en que se abrió el mensaje.

• **OBJETIVOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Todo el proceso de solicitud de datos personales (nombre, dirección física, número de cédula, número de teléfono fijo y/o celular, dirección de correo electrónico, ciudad en la que reside y datos bancarios) se realiza con el fin de los siguientes objetivos puntuales:

- Comunicar promociones, novedades, lanzamientos, información relevante, servicios ofrecidos por la FUNDACION ICPP.
- Estas comunicaciones se realizarán únicamente si cada usuario autoriza voluntariamente luego de registrar su información personal en el Sitio Web.

• **USO DE INFORMACIÓN**

Todos los datos aprobados y recaudados por la Fundación a través de los canales ya mencionados en el numeral de Información personal de identificación, se implementarán en:

1. Llamadas telefónicas para brindar asesoría sobre nuestra oferta académica o concretar fecha y hora de cursos a desarrollar, así como de información relevante de la institución.
2. Correo directo para información de cotizaciones

• **LÍMITES DE DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN**

La información que el usuario o titular brinda a través de cualquier canal de manera voluntaria debe ser veraz, real y completa; la cual no se utilizará, procesará ni transferirá más allá de los límites permitidos según la declaración de consentimiento (véase Ley 1581 de 2012 y decreto reglamentario 1377 de 2013) más si para fines institucionales que cada estudiante tiene con la FUNDACION ICPP, de acuerdo a lo establecido por la legislación vigente.

Adicionalmente la FUNDACION ICPP, compartirá o transferirá esta información única y exclusivamente si se obliga por orden de autoridad administrativa o judicial.

• **DERECHOS DEL USUARIO/TITULAR**

El titular de datos registrados podrá conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información suministrada en cualquiera de los canales de recolección de datos.



Adicionalmente el usuario podrá ejercer su derecho a revocar la autorización de acceso proporcionada a la FUNDACION ICPP, a través de los siguientes canales:

- Zona de contáctenos del sitio web infoicpp@icpp.edu.co.
- Si el usuario no realizó ningún registro en el sitio Web y tampoco tiene acceso a los canales anteriormente mencionados, puede realizar la cancelación de la suscripción por escrito a la dirección Avenida Américas # 44 - 23, Piso 3 en la ciudad de Bogotá, Colombia.

El monto pagado no será reembolsable ni se podrá aplicar a otros cursos cortos o diplomados, en ninguno de los siguientes casos:

1. Sí el alumno no comunica su cancelación en el plazo antes establecido (5 días hábiles previos al inicio del curso corto o diplomado).
2. Si el alumno no se presenta en el día de inicio del curso corto o diplomado.
3. Si el alumno se presenta con más de 15 minutos de retraso o no puede asistir a la toda la carga horaria del curso corto o diplomado (Ver políticas de certificación).

POLÍTICAS DE CERTIFICACIÓN:

Se entregaran certificados a los participantes que asistan por lo menos al 80% de las horas programadas, a su vez que hayan aprobado con totalidad los trabajos solicitados y que cuenten con el pago del 100% del programa matriculado.

Además de lo establecido en la presente Política, los procedimientos a seguir para la atención de consultas y reclamos serán los establecidos en la normativa aplicable, y especialmente los referidos en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012.

FUNDACION ICPP no se hace responsable de cualquier consecuencia derivada de la entrada indebida e inescrupulosa de terceros a la base de datos o alguna falla técnica en el funcionamiento del Sistema de Almacenamiento de la información por causas que no le sean imputables.

Para mayor información acerca de las disposiciones legales de protección de datos y procedimientos de reclamo respecto de las mismas, puede visitar la página web de la Superintendencia de Industria y Comercio (www.sic.gov.co).

FUNDACION ICPP se reserva el derecho a modificar esta política en cualquier momento y sin previo aviso de acuerdo a las disposiciones legales. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los terceros relacionados desde su publicación.

La presente política de privacidad entra en vigencia desde el día de su publicación en la página web infoicpp@icpp.edu.co